



Aviso de Privacidad Integral de e-Commerce NORTELEC

Los Datos Personales de identificación, contacto, y financieros (denominados conjuntamente como “Datos Personales”) solicitados, son tratados por **NORTELEC DE MÉXICO S.A. DE C.V.**, en su calidad de responsable, con domicilio en Cuautitlán Izcalli Estado de México, con las siguientes finalidades primarias:

- Actualización de nuestras bases de datos;
- Creación de su cuenta para la venta de mercancía con entrega a domicilio;
- Compras en línea;
- Levantar su pedido y la entrega del(los) producto(s);
- Realizar el proceso de pago y la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera;
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas;
- Calidad en el servicio;

Podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades secundarias en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad a través del siguiente correo gerencia@nortelec.com Hacemos de su conocimiento que, al momento en que usted efectúe el registro de su cuenta o bien realice una compra, recabaremos sus Datos Personales y obtendremos su consentimiento para estos efectos de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales a terceros con quienes tenemos una relación jurídica, en los siguientes supuestos y para lo cual previamente recabaremos su consentimiento:

- I. Para enviarle ofertas y/o publicidad;
- II. Para elaborar estudios de mercado o encuestas;
- III. Elaboración de factura electrónica

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por **NORTELEC DE MÉXICO S.A. DE C.V** de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias y remisiones de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los

principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "La Legislación").

Adicional a la información que nos proporciona, **NORTELEC DE MÉXICO S.A. DE C.V** podrá recopilar información tal como cookies y web beacons con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios y dirigirle, en el mismo sitio, información de productos que podrían ser de su interés. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

Al momento de comprar un producto en línea, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial. Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, podrá hacerlo a través de los siguientes mecanismos:

a) Por medio de un escrito dirigido al correo gerencia@nortelec.com Usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

En caso de que considere que la protección de sus Datos Personales no ha sido debidamente atendida, le informamos que le asiste su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información consulte la siguiente página de internet: www.inai.org.mx

Fecha de última actualización: 23/12/2016.